

DEMANDE DE RETOUR TURBO

Document à insérer obligatoirement dans votre colis

TURBOS MIGNÉ 20 Av. des Frères Montgolfier 64140 LONS Tél. : 05.59.72.91.50 Fax : 05.59.72.95.55 logistique@turbos-moteurs-migne.com	Cadre service administratif TMM N° Dossier retour : RN
	Informations Documents Ventes Client N° Facture/Bon livraison & Référence Turbo : BL ZT

Informations Client	
N° de compte Client :	
Dénomination :	
Personne à contacter :	
Téléphone :	E-mail :

Conditions de Retour	
Attention : En cas d'acceptation ou de refus, TMM appliquera systématiquement un forfait de 50 € pour frais de traitement.	
Attention : Aucune reprise ne sera faite 4 mois après la date d'achat.	
ACCEPTATION <input type="checkbox"/>	
→ Turbo non monté, dans son emballage d'origine et complet	
1) De 0 à 1 mois après la date d'achat = sans abattement sur prix achat	
2) De 1 à 3 mois après la date d'achat = abattement de 25% sur prix achat	
3) De 3 à 4 mois après la date d'achat = abattement de 50% sur prix achat	
REFUS <input type="checkbox"/>	CAUSE DU REFUS _____
→ Mise à disposition à la demande du Client des photos/preuves	
→ Turbo à disposition chez TMM	
→ Si aucun retour Client 1 mois après la notification, la pièce sera mise au rebus	

Motifs du retour	
○ Erreur de TMM / Référence commandée : _____ Référence reçue : _____	
○ Erreur référence	
TMM ne pourra être tenu responsable d'une erreur de référence déterminée à partir d'une plaque d'immatriculation	
○ Désistement Client	
○ Autre	
Dans tous les cas, merci de nous préciser les détails :	

<u>ATTENTION PARTICULIÈRE LIÉE AU CONDITIONNEMENT DE RETOUR</u>	
TMM SE RÉSERVE LE DROIT DE REFUSER LA REPRISE QUELQUE SOIT LE MOTIF ET DE RENVoyer À SON EXPÉDITEUR TOUT TURBO REÇU CASSÉ PAR INSUFFISANCE DE PROTECTION DU COLISAGE RETOUR (CARTON, MOUSSE, CALAGE...).	

Date :

Nom :

Cachet :

Signature :